

# Termini e condizioni di Calfella

Questa politica delinea i termini e le condizioni che regolano la restituzione dei prodotti Calfella.

I clienti sono invitati a leggere attentamente e comprendere le linee guida fornite di seguito.

## **Periodo di ritorno:**

Per essere idonei a resi e sostituzioni, i prodotti Calfella devono essere nelle loro condizioni originali e nella confezione originale. I prodotti che sono stati modificati o alterati in qualsiasi modo potrebbero non essere idonei per i resi. Inoltre, i clienti devono fornire una prova di acquisto a scopo di verifica. Non è possibile fare un reso dopo 90 giorni dalla ricezione della fattura. Questo vale per qualsiasi prodotto ordinato in modo errato o prodotto che non funziona.

## **Reclami per carenze o prodotti mancanti:**

I clienti hanno un periodo di 30 giorni dalla data della fattura per ispezionare la spedizione/il prodotto ricevuto per eventuali difetti, parti mancanti o altri problemi e segnalare tali problemi. Il rapporto deve includere una descrizione dettagliata del problema e, se possibile, fotografie di accompagnamento per facilitare il processo di invio delle sostituzioni.

## **Reclami per prodotto danneggiato:**

I clienti hanno 5 giorni di tempo per segnalare al tuo rappresentante locale danni al prodotto dopo aver ricevuto la spedizione. Il cliente deve anche annotare il danno su qualsiasi ricevuta che firma con il corriere che ha consegnato la spedizione e scattare foto del prodotto o dell'imballaggio danneggiati.

## **Notifica:**

La notifica può essere effettuata contattando il rappresentante locale o avvisando il nostro team tramite i seguenti canali:

Invia un'e-mail a: [info@welfare-farm.com](mailto:info@welfare-farm.com)

# Politica di reso Calfella

## **Idoneità per i resi:**

Per essere idonei a resi e sostituzioni, i prodotti Calfella devono essere nelle condizioni originali e nella confezione originale. I prodotti che sono stati modificati o alterati in qualsiasi modo potrebbero non essere idonei per i resi. Inoltre, i clienti devono fornire una prova di acquisto a scopo di verifica. Non è possibile fare un reso dopo 90 giorni dalla ricezione della fattura. Questo vale per qualsiasi prodotto ordinato in modo errato o prodotto che non funziona.

### **Procedura di reso:**

I clienti che avviano una richiesta di reso o sostituzione devono contattare il rivenditore di riferimento.

Numero di autorizzazione al reso: se un reso viene approvato, ai clienti verrà rilasciato un numero di autorizzazione al reso. Questo numero deve essere chiaramente indicato all'esterno del pacco contenente il prodotto restituito. I resi senza un numero di autorizzazione valido potrebbero non essere accettati.

Costi di spedizione: i clienti sono responsabili dei costi associati alla restituzione del prodotto Calfella al nostro indirizzo di reso designato. Le spese di spedizione non sono rimborsabili. In caso di sostituzioni dovute a difetti o parti mancanti, copriremo i costi di spedizione per l'invio del prodotto sostitutivo al cliente.

Ispezione e approvazione: al ricevimento del prodotto restituito, il nostro team lo ispezionerà per verificare i difetti segnalati o le parti mancanti. Se il prodotto soddisfa i criteri di ammissibilità al reso, verrà elaborato un sostituto e spedito al cliente. Se il reso viene ritenuto non ammissibile, il cliente verrà avvisato e il prodotto potrà essergli restituito a sue spese.

Rimborsi: una volta verificata l'ispezione e confermata l'idoneità al reso o al rimborso, ti informeremo immediatamente sullo stato del rimborso e procederemo ad avviare un rimborso sul tuo metodo di pagamento originale.

### **Modifiche alla Politica:**

Calfella si riserva il diritto di modificare o aggiornare questa politica di reso a propria discrezione. Eventuali modifiche saranno comunicate ai clienti tramite il nostro sito Web o altri canali pertinenti.

Acquistando i prodotti Calfella, i clienti accettano di rispettare i termini e le condizioni indicati nella Politica sui resi. In caso di domande o dubbi, contattare il nostro team del servizio clienti per ricevere assistenza.

## **Garanzia del prodotto Calfella**

GARANZIA DEL PRODOTTO IN PLASTICA CALFELLA:

### **Garanzia limitata di dieci anni:**

Calfella offrirà la seguente garanzia proporzionale contro i difetti di fabbricazione:

Calfella sostituirà o riparerà qualsiasi unità che si rompa in normali condizioni di lavoro, in modo tale che la sua funzionalità sia compromessa o causi un pericolo per il bestiame o il personale, secondo il programma seguente. Forza maggiore o eventi naturali invalidano tutte le garanzie. La manodopera non è inclusa. Questa garanzia non è trasferibile.

#### PROGRAMMA DI RIMBORSO PRO-RATEALE LIMITATO:

Calfella accrediterà la seguente percentuale del prezzo di acquisto originale, escluse opzioni, accessori, sconti o costi di trasporto. Gli accrediti devono essere applicati ai prodotti sostitutivi forniti da Calfella.

| Anni 1-5     | Anno 6 | Anno 7 | Anno 8 | Anno 9 | Anno 10 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Sostituzione | 80%    | 60%    | 40%    | 20%    | 10%     |

#### GARANZIA DEL SISTEMA DI SVEZZAMENTO CALFELLA:

Calfella garantisce all'acquirente che i suoi sistemi di svezzamento che dovessero risultare difettosi nei materiali o nella fabbricazione entro un anno dalla data di acquisto verranno riparati o sostituiti a discrezione di Calfella. Questa garanzia copre i difetti di fabbricazione.

#### COSA NON È COPERTO DALLA GARANZIA:

Questa garanzia non copre:

Assemblaggi non eseguiti dall'utilizzatore secondo le istruzioni di installazione e difetti da essi derivanti.

Quando il funzionamento del prodotto differisce dalle nostre istruzioni per l'uso.

Malfunzionamento o difetto derivante da uso improprio, negligenza, alterazione, incidente, calamità naturali, mancata ragionevole cura o mancata esecuzione della manutenzione richiesta.

Utilizzo del prodotto in applicazioni industriali o in qualsiasi applicazione non connessa all'attività agricola.

